

Puente

Vol.17



Puente(プエンテ)とは
スペイン語で「かけ橋」と
いう意味です。
みなさんと行政書士との
かけ橋となれるよう思い
を込めて。

行 政書士に なるには?

P2~3

本年度の行政書士の試験合格発表が
なされました。

行政書士になる方法
や具体的な行政書士
への仕事の頼み方など
役立つ情報満載。



本 当は誤解の 悪徳商法?!

P4~5

一般に知られる悪徳商法に
ついての誤解と真実。

あっ! そうなんだと日常
生活に役立つこと、間違
いなし! 必見です!



各 地の常設 無 料相談案内

P6

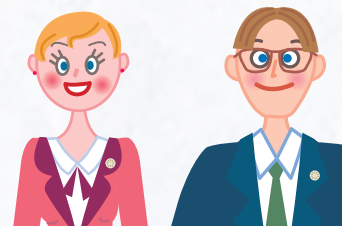
行政書士による無料相談のご案内
日時と場所を今すぐチェック!
暮らしの悩み事は相談
会で解決しましょう!

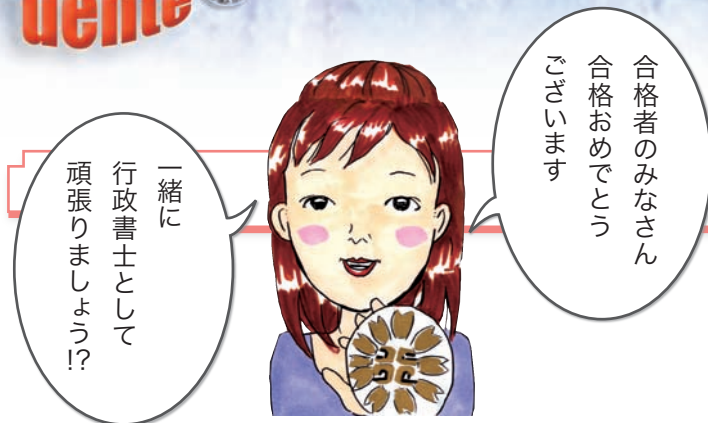


法 律用語 豆知識

P7

日常的に使っている言葉。
法律用語になると
どうなるの?
答えはページで!





行政書士になるには?

試験に合格! 行政書士になるには?

ぶえ子が行政書士試験に合格! これから行政書士として働くためには、業務を行う事務所の所在する、各都道府県行政書士会を経由して、日本行政書士会連合会への登録申請をし、行政書士名簿に登録されなければなりません。

行政書士には次の3種類があります。

- ①業務を行える事務所を有する行政書士
(個人開業の行政書士)
- ②行政書士法人に所属する社員である行政書士
(行政書士法人の社員)
- ③行政書士又は行政書士法人と雇用関係がありその行政書士又は行政書士法人の事務所に勤務する行政書士(使用人である行政書士)

登録・入会に関する手続き等については、各都道府県行政書士会並びに日本行政書士会連合会のホームページに詳細が掲載されています。

東京都行政書士会へ申請する場合(個人開業)の手続き書類等は概ね下記のとおりです。

*申請書類-所定用紙

- [1]登録申請書 [2]履歴書 [3]誓約書 [4]入会届

*添付書類

- [1]資格を有する書面 [2]戸籍謄本 [3]住民票
[4]登記されていないことの証明書 [5]顔写真
[6]身分証明書 [7]事務所の使用権を賞する書面
[8]類似士業との兼業者は、事務所の記載してある
証明書の写し

*費用 276,000円

- [1]登録手数料25,000円 [2]登録免許税30,000円
[3]入会金200,000円 [4]会費(3か月分)18,000円
[5]政治連盟会費(3か月分)3,000円

行政書士さんに相談したいけれど どうやって頼んだらいいのかな?

紹介して貰うことが望ましいでしょう。行政書士を知っている知り合いがいれば一番いいのですが、依頼する前にその行政書士の専門業務が何であるかを確認してください。

そのような知人がいない場合は、各都道府県の行政書士会またはその支部に問い合わせてください。相談内容をお聞きして、適切に処理できる行政書士をご紹介します。日本行政書士会連合会の「会員・法人検索システム」から探すこともできます。

また、東京都行政書士会では、市民相談センターならびに各支部で無料相談をお受けしていますので、積極的に行政書士にアクセスしてください。(*無料相談では直接業務として受任することはできません)

ご依頼は市民相談センター(8頁参照)・各支部にお問い合わせの上、お願いします

(東京都行政書士会のホームページより各支部ホームページへリンクできます。ご覧ください)

市民相談センターのQRコードです。

03-5489-2411

携帯に登録して、ゴヨyakフヨーイ(相談)と覚えてください。



お気軽にご相談ください!

支部の一覧と連絡先

東京都行政書士会支部の一覧と連絡先

業務のご相談・ご依頼は、下記の支部ホームページをご覧になり、お問い合わせください。

市区町村	支部名	連絡先電話番号 連絡先FAX番号	市区町村	支部名	連絡先電話番号 連絡先FAX番号
千代田区	千代田支部	03-5823-6811 03-5823-6812	中央区及び 島しょ全域	中央支部	03-5565-0525 03-5565-0526
港区	港支部	03-3501-8821 03-3501-8821	新宿区	新宿支部	03-5332-5625 03-3363-6953
文京区	文京支部	03-5805-1636 03-5805-1636	台東区	台東支部	03-3851-9295 03-3862-1597
墨田区	墨田支部	03-3626-2477 03-3625-5811	江東区	江東支部	03-3641-6581 03-3641-6591
品川区	品川支部	03-3786-1746 03-3786-0746	大田区	大田支部	03-3738-8492 03-3738-8492
目黒区	目黒支部	03-3718-8721 03-3718-8723	世田谷区	世田谷支部	03-5481-8691 03-5481-8566
渋谷区	渋谷支部	03-3320-4671 03-3320-5062	杉並区	杉並支部	03-3301-7515 03-3301-7528
中野区	中野支部	03-3389-8008 03-3389-8005	豊島区	豊島支部	03-5952-8668 03-5952-8586
練馬区	練馬支部	03-5948-5330 03-5948-5330	板橋区	板橋支部	03-3966-2921 03-3967-0592
北区	北支部	03-3905-6981 03-3911-6865	荒川区	荒川支部	03-3801-5161 03-3801-5176
足立区	足立支部	03-5680-2781 03-5680-2782	葛飾区	葛飾支部	03-3692-0778 03-3692-0499
江戸川区	江戸川支部	03-3677-1448 03-3677-1453	八王子市 日野市	八王子支部	042-668-0355 042-623-9516
府中市 多摩市 稲城市	府中支部	042-368-8893 042-368-8894	小金井市 職域の都合で 府中市の一部 小平市	多摩中央支部	0422-56-2783 0422-56-2784
西東京市 東村山市 東久留米市 清瀬市 田無支部	田無支部	042-461-2629 042-461-2575	国分寺市	国分寺支部	042-324-5811 042-324-8011
町田市	町田支部	042-725-2793 042-860-2795	調布市 狛江市	調布支部	03-3430-1784 03-3430-1784
立川市 国立市 武蔵村山市 東大和市	立川支部	042-577-7286 042-577-7438	青梅市 昭島市 福生市 あきる野市 羽村市 瑞穂町 奥多摩町 日の出町 檜原村	多摩西部支部	042-530-6133 042-530-6122
武蔵野市 三鷹市	武鷹支部	0422-76-7000 0422-76-7001			

本当は誤解?! の悪徳商法



「クーリングオフ」は何でもできる?!

Aさんは、いつも駅ビル中のお気に入りショップで洋服を買っています。そのお店ではお得意様ということもあって、後でもしサイズが微妙に合わなかったり、家に帰って他の洋服と合わせてやっぱり…という時には交換・返品などに応じてくれていました。

ある日、別のお店でかわいいジャケットを見つけて買ってきました。

ところが家に帰って合わせてみると、お店で見た感じと違ったので、いつものお店と同じように、翌日レシートを持ってそのお店に行き返品を申し出ました。

すると、返品を断られてしまいました。

Aさんは、とっさにクーリングオフという言葉思い出して「契約はクーリングオフできるはずではないですか? いつも買っているお店では応じてくれていましたよ。」と持ちかけると、「当店ではクーリングオフできません。」といわれてしまいました。

Aさんはいつものお店では簡単に返品解約に応じてくれているのに、なんだか納得できない気持ちでお店を後にしました。

Aさんは本当にクーリングオフできないのでしょうか?



実はクーリングオフは全ての取引にできるものではない。

一般的に、クーリングオフという言葉はメジャーな言葉として知られており、消費者の契約には何でも使えると思っている方も多いと思われます。

実際に、大手のショップや大手の通信販売などを見るとクーリングオフ返品・交換できますと書いてある所なども目立ちます。ところが実際は違うのです。

すべての契約を一番外の大枠(下図)と考えるとその中にはいろんな種類の契約が多数入ってきます。実はクーリングオフが法律上できると定めがある取引は、多々ある契約の中のごくごく一部でしかありません。

Aさんのケースで考えると、今までの解約は「お店独自の顧客サービス」であって、その他のすべての方にも効果が及ぶ法律に基づくものではなかったということになります。つまりクーリングオフは原則的に全ての契約に適用するものではなく、一部の契約についてのみ規定があるという「限定列举タイプの解約権利だ。」ということになるわけです。ですから、いつものところでクーリングオフできるから、他でもみんなできるのだという考え方は間違った考え方だということになります。

ですから何か契約をするときは、よく考えていただき、もし契



約したとしたら二度と解約できないがそれでも契約したいのか?という気持ちになってよく考えてから契約するほうが賢明だということになります。

なおクーリングオフできる契約とされる主な商法を挙げると訪問販売、キャッチセールス、アポイントメントセールス、電話勧誘販売、エステ、外国語会話教室、PC教室、結婚情報サービス、家庭教師派遣、学習塾、在宅ワーク契約、マルチ商法などがありますが、指定商品制度をとっているもの等もありますので中には適用されないケースもあります。

さらにクーリングオフの期間を過ぎても、その他の法律によって契約の取消し等を出来る場合もありますので、契約について疑義が発生した場合は、行政書士などの専門家に是非ともご相談ください。



「詐欺」と「悪徳商法」の違い

悪徳商法でひっかかるとよく「詐欺にあった」などの言葉を用いることがあります。ところが厳密に見ると「詐欺」と「悪徳商法」とには大きな差があります。

例えば、アダルトサイトの架空請求のようにその手口自体に欺罔(ぎもう)性が高いものであって、他人をだましてお金を巻き上げようとする意識をもってお金をだまし取るもの。このようなものを「詐欺」といいます。

ただし例えば「布団を訪問販売で販売しています」というのみでは詐欺にはなりません。なぜならば訪問販売という売

り方自体は別に違法なものではなく、合法なものです。

ただ訪問販売には

氏名等表示義務・契約書面交付義務・不実告知の禁止
クーリングオフ義務 etc…

などの各種規制がかかっています。

これに反したら、違法なものとなり「悪徳商法だ。」といわれるようになります。

例えると車の運転は、免許をもち、交通ルールを守って走る分には全く合法で問題はないが、40キロ制限のところを100キロで走れば違法となり問題になるわけです。悪徳商法とは、詐欺と違いそもそも合法的な商法ではあるが、規制を破った合法的な商法ではなく「悪徳商法」として不当なものになるのだということになります。

※ただ、悪徳商法の定義づけに曖昧性があることや、一般的に混同して使われるケースも多く、明確な定義づけにおいてグレーな点はあります。



東京都行政書士会HP案内
<http://www.tokyo-gyosei.or.jp/>

自分が悪徳商法に引っ掛かっているのでは? と思ったら

行政書士も悪徳商法被害の相談に応じています。

市民相談センター **03-5489-2411** で相談可能です。

悪徳商法の被害回復は、病気と同じように時間経過とともに難しくなっていきます。お早めにご相談ください。

法律用語豆知識

何気なく普段から使っている言葉、それが法律用語となると
どういう意味になるのかという事を解説したいと思います。



許可・認可

- ・許可 法令によって一般的に禁止されている行為について、ある特定の人、または場合にその禁止行為を解除すること。例えば、運転免許の許可などがこれに当てはまります。
- ・認可 行政庁が第三者の法律行為に対して、それを補充することによって法律上の効力を完成すること。例えば、公共料金の価格などがこれに当てはまります。

*ただし、この許可と認可ですが、実務上では混同されている場合が多いです。許可を認可と表現したり、また逆に認可を許可と表現していたりします。



署名・記名

- ・署名 本人が手書きで名前を書くこと。
 - ・記名 名前を本人以外が手書きしたり、ワープロ等で印刷したもの。
- *両方とも名前を書く事ですが、上記に違いがあります。記名+押印で署名と同じ効力が認められます。実際には署名+押印という場合も多いです。



善意・悪意

- ・善意 ある事実や事情について知らないこと。
- ・悪意 ある事実や事情について知っていること。

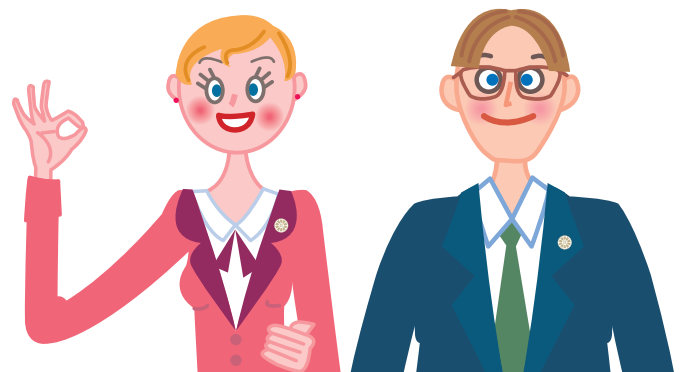
*「善意の第三者」という言葉を聞いたことがあると思いますが、この場合の「善意」とは上記の意味になります。



無効・取消

- ・無効 最初からその法律行為が無いと扱われること。
- ・取消 取消権者がその権利を行使し、取消し意思表示をした場合にその効力を失うこと。取消し意思表示がされる前は、一応有効として取り扱われます。

*両方ともその法律行為の効力が発生しないことを意味しますが、上記の様な意味の違いがあります。



常設無料相談会のお知らせ

東京都行政書士会の各支部では、常設無料相談会を行っております。

身近なトラブル、遺言相続、悪徳商法クーリングオフ解約、会計記帳、建設業許可、宅権業許可、風俗営業許可、国際業務、運輸関係業務、成年後見、ADR、隣地トラブル、内容証明、会社設立、車庫証明、著作権などの知的財産業務など幅広い業務に関してご相談可能です。お気軽にご相談してください。

※予約制のところも多い為に事前に電話などでご確認下さい。

支部名	実施日	時間	場所	問い合わせ先
千代田	毎月第3火曜日	13:00～15:00	千代田区役所区民相談室	03-3264-2111 内線2148
中央	毎月第3水曜日	13:00～16:00	中央区役所区民相談室	03-3543-0211
新宿	毎月第1／第3火曜日	12:00～16:00	新宿区役所(本館)1階ホール	03-3209-1111
文京	年6回(2・3・6・8・10・12月) 原則第2火曜日	10:00～16:00	文京シビックセンター地下2階 区民広場	03-3812-7111
台東	毎月第2木曜日	13:00～16:00	台東区役所内区民相談室	03-5246-1111
墨田	毎月第2火曜日	13:00～16:00	墨田区役所1階区民相談室	03-5608-1111
江東	毎月第1月曜日 (休日の場合翌週)	13:00～16:00	江東区役所2階区民ホール (外国人行政手続無料相談)	03-3647-4963
品川	毎週金曜日	13:00～16:00	品川区役所第3庁舎2階区民相談室	03-3777-1111
大田	毎月第4木曜日	13:00～16:00	大田区役所本庁舎1階ロビー	03-5744-1111
目黒	毎月第1月曜日	13:00～16:00	目黒区役所総合庁舎1階西口ロビー	03-3715-1111
世田谷	毎月第3木曜日	13:30～16:30	世田谷区役所第三庁舎1階	03-5432-1111
渋谷	毎月第2金曜日	10:00～16:00	渋谷区役所3階区民相談室	03-3463-1211
杉並	年4回(1・3・5・7・9・11月) 第2金曜日	13:00～16:00	杉並区役所1階ロビー	03-3312-2111
	毎月7日	13:00～16:00	JR阿佐ヶ谷駅ビル「ダイヤ街」	0120-567-537
	毎月第3金曜日	13:00～16:00	衆議院議員石原のふてる事務所	0120-567-537
	毎月下旬1回	13:00～16:00	南阿佐ヶ谷すずらん通り商店街	0120-567-537
中野	毎月第3金曜日	13:00～16:00	中野区役所広報広聴課相談室(1階)	03-3389-1111
豊島	毎月第2水曜日	13:00～16:00	豊島区役所1階ロビー	03-3981-1111
練馬	毎月第1火曜日	10:00～16:00	練馬区役所東庁舎5階	03-3993-1111
板橋	毎月第1／第3金曜日	13:00～16:00	板橋区立情報処理センター4階相談室	03-3579-2283
荒川	毎月第4水曜日	13:00～16:00	荒川区役所3階区民相談所	03-3802-3111
足立	毎月第4火曜日	13:00～16:00	足立区役所4階区民相談会場	03-3880-5111
葛飾	毎月第3火曜日	13:00～16:00	葛飾区役所区民相談室	03-3695-1111
江戸川	毎月第3月曜日	13:00～16:00	グリーンパレス区民センター	03-3653-5151
八王子	毎月第2／第4水曜日	13:00～15:30	八王子市役所市民相談室	0426-26-3111(代) 0426-20-7227(直)
	毎月第1金曜日	10:00～12:00 13:30～16:00	日野市役所1階市民相談室	042-585-1111 内線159
府中	毎月第2木曜日	13:00～16:00	府中市役所市民相談室	042-364-4111
	毎月第2月曜日	13:00～16:00	多摩市役所市民相談室	042-375-8111
	毎月第4月曜日	9:30～11:30	多摩市役所市民相談室	042-375-8111
	毎月第3火曜日	13:30～16:00	稲城市役所市民相談室	042-378-2111
田無	偶数月第1水曜日	13:30～16:00	西東京市田無庁舎市民相談室	042-464-1311
	奇数月第2金曜日	13:30～16:00	西東京市保谷庁舎市民相談室	042-464-1311
	毎月第3水曜日	9:30～11:30	清瀬市役所市民相談室	042-492-5111
	毎月第3水曜日	10:00～12:00	東久留米市役所市民相談室	042-470-7777
多摩中央	毎月第1月曜日	13:00～16:00	小平市役所広報広聴課相談室	042-341-1211
	毎月第3水曜日	13:30～16:30	小金井市役所1階	042-383-1111
国分寺	毎月第3月曜日	13:30～16:30	国分寺市役所相談室	042-325-0111
町田	毎月第2／第4木曜日(予約制)	13:30～16:00	町田市役所1階市民相談室	042-722-3111
調布	毎月第2／第4火曜日	13:00～16:00	調布市役所内市民相談カウンター	042-481-7111
	毎月第1／第3火曜日	13:00～16:00	狛江市役所内会議室	03-3430-1111
	毎月第2火曜日	18:00～20:00	狛江市役所内会議室	03-3430-1111
立川	毎月第2水曜日	13:00～16:00	武蔵村山市役所広報課相談室	042-565-1111
	毎月第2木曜日	13:00～16:00	東大和市役所市民相談室	042-563-2111
	毎月第2水曜日	14:00～16:30	国立市役所市民相談コーナー	042-577-7268
多摩西部	支部サイト参照 http://tamaseibu.tokyo-gyosei.or.jp/soudankai.htm	13:30～16:30	昭島市役所1階市民相談室／福生市役所1階市民相談室／青梅市福祉センター市民相談室／あきる野市役所1階市民相談室／羽村市役所1階市民相談室	支部サイト参照 http://tamaseibu.tokyo-gyosei.or.jp/soudankai.htm

行政書士
による

東京都行政書士会

検索

市民相談センター

市民生活や法人活動などに伴う、
官公署手続き・契約・相談・書類作成などの困り事や悩みは、
親切に対応する街の身近な法律家「行政書士」にご相談ください。

電話相談は **無料** ですので、お気軽にご相談ください。

TEL 03-5489-2411

ご よ ゃ く ふ よー い い(相談)



月曜日～金曜日(祝祭日を除く)

9:00～20:30

土曜日

9:00～16:30

※事案処理は有料です

ご意見、ご感想はこちらまで

info@tokyo-gyosei.com

Puente プエンテ Vol.17

発行日 平成20年1月31日発行

■本誌記載記事の無断転載・複製を禁じます。

編集 東京都行政書士会広報部
編集委員長 清水 勲
編集委員 吉田 安之
田村 通彦
清水 良満
高橋 敦子
近藤 直樹
青山 純子

発行人 東京都行政書士会
会長 清水 勝利
東京都目黒区青葉台3-1-6
TEL 03-3477-2881
FAX 03-3463-0669
URL <http://www.tokyo-gyosei.or.jp>
印刷所 東京都同胞援護会事務局